



# Guide pratique - France services de Savoie

# sommaire

- 1. France services et ses partenaires**
- 2. Les France services en Savoie - coordonnées, outils & sites internet**

**01.**

**France services et ses  
partenaires**

# 01. France services et ses partenaires

## 1. L'ambition

Les structures France services sont issues du programme voulu par le Président de la République dès avril 2019. Grâce au maillage territorial (1 structure par canton), aux amplitudes d'ouvertures au public (au minimum 24h par semaine et 5 jours) ainsi qu'à la formation initiale et continue des personnels d'accueil, le réseau France services contribue à la proximité de l'écosystème économique, social et numérique de chaque territoire.

Une structure France services est un lieu d'accueil du public :

- \* en recherche d'informations liées aux démarches administratives du quotidien,
- \* en besoin d'accompagnement pour leurs réalisations,
- \* 1 France services accessible à moins de 30 minutes de chaque Français
- \* un accueil par au moins deux conseiller(ère)s

... c'est également un site unique où trouver à disposition :

- \* au moins 1 ordinateur connecté à internet
- \* le matériel nécessaire au scannage et à l'impression des documents indispensables à la bonne réalisation des démarches administratives.

# 01. France services et ses partenaires

- 1.2 Les services – le Bouquet de Services

**France services permet aux usagers d'accéder facilement aux services publics :**



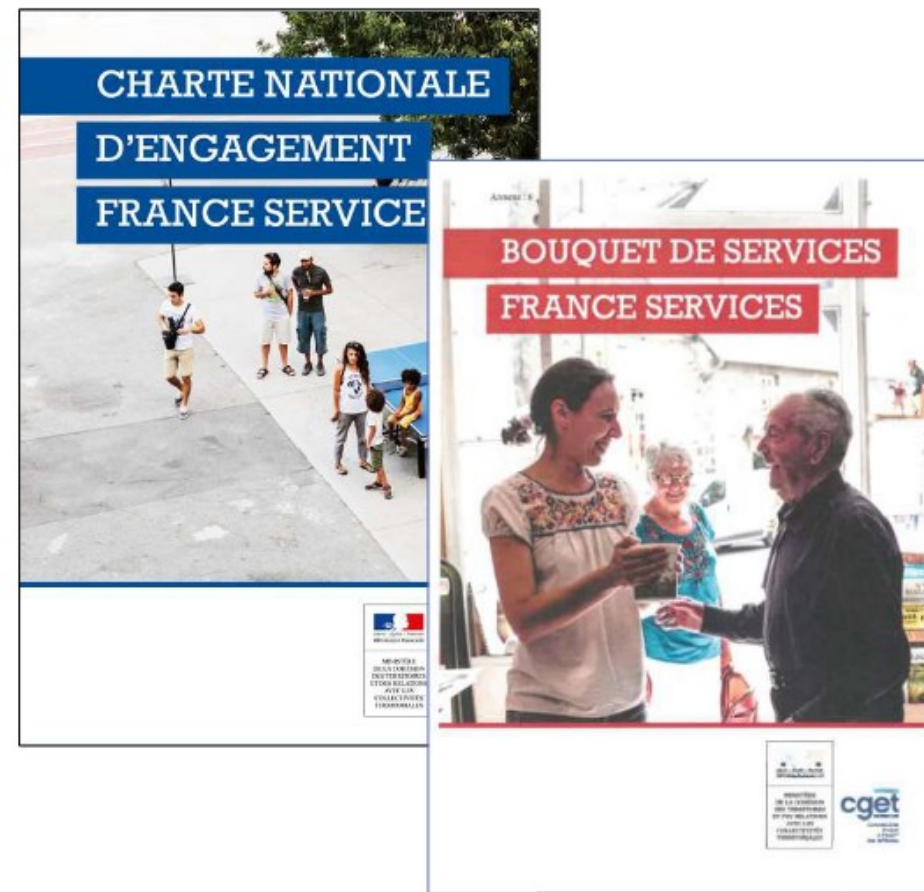
**ACCUEIL,**  
information et orientation



**ACCOMPAGNEMENT**  
dans les démarches administratives  
de « premier niveau »



**MISE A DISPOSITION**  
d'outils informatiques et aide à l'utilisation  
des services numériques



# 01. France services et ses partenaires

France services, c'est ainsi le retour du service public au cœur des territoires.

Que vous ayez besoin de **conseils sur vos démarches administratives** ou besoin d'**aide sur l'utilisation d'un service numérique**, vous pouvez vous rendre dans une France services :

## Neuf partenaires nationaux en un seul lieu

- Direction générale des finances publiques,
- Pôle emploi,
- Assurance retraite,
- Caisse nationale d'assurance maladie,
- Caisse nationale des allocations familiales,
- Mutualité sociale agricole,
- La Poste
- Ministère de l'Intérieur et de la Justice,
- Ministère de la Justice

## Trois partenaires locaux en Savoie en un seul lieu

- \* Conseil départemental
- \* Banque de France
- \* Gendarmerie



# 01. France services et ses partenaires

- 1.3 L'environnement institutionnel de France services

## AU NIVEAU NATIONAL



## FORMATION



## LES PARTENAIRES NATIONAUX



## AU NIVEAU DÉPARTEMENTAL ET LOCAL



# 01. France services et ses partenaires

- 1.4 Les partenaires nationaux

Chaque France services donne accès aux neuf partenaires nationaux soit par des permanences régulières, soit par visioconférences.

C'est une réponse adaptée aux besoins de l'utilisateur qui peut ainsi bénéficier de l'ensemble des services rassemblés en un seul endroit.

En plus de ce socle de service garanti et minimal, beaucoup de collectivités et d'associations y déploient leurs propres offres.



Agence nationale des titres sécurisés





# 01. France services et ses partenaires

## • 1.5 Les services



- ✓ **Accompagner les usagers dans les démarches administratives** quotidiennes et répondre à leurs questions ;
- ✓ **Les aider dans les démarches en ligne** (navigation sur les sites des opérateurs, simulation d'allocations, demande de documents en ligne) ;
- ✓ **Résoudre les situations plus complexes** en s'appuyant sur un correspondant au sein des réseaux partenaires, le cas échéant par un appel vidéo avec l'utilisateur ;
- ✓ **Leur mettre à disposition et accompagner l'utilisation d'outils informatiques** (création d'une adresse email, impression ou scan de pièces nécessaires à la constitution de dossiers administratifs, ...).

Cette mission est également remplie par les conseillers numériques France services, régulièrement présents en France services

... les conseiller(ère)s France services ne peuvent pas:

- réaliser un dossier complet à la place de l'utilisateur ;
- Solutionner des cas complexes non prévues par Le Bouquet de Services (dont, par exemple les sujets liés à la nationalité ou au droit de séjour en France).

# 01. France services et ses partenaires

- 1.6 Les services – le Bouquet de Services

**Formation, emploi et retraite**

 Je prépare ma retraite

 Je cherche un emploi

 Je suis affilié à la MSA

 Informations jeunesse

**Prévention santé**

 Je cherche à rembourser mes soins

 Je suis en situation de handicap

 Je prends soin de ma santé

**Logement, mobilité et courrier**

 Je me déplace

 Je gère mon énergie

 J'ai besoin service postal

 Je cherche une allocation logement

**Justice**

 Je fais face à un litige ou un conflit

 Je suis victime d'une infraction

**Budget**

 Je déclare mes impôts

 Je connais des difficultés financières

 Je fais face à un litige de consommation

**Etat civil et famille**

 Je perds un proche

 J'établis mes papiers d'identité

 Je donne naissance

# 02.

**Les France services en  
Savoie - Coordonnées, outils  
& sites internet**

# 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

## 2.1 La cartographie



En 2021 :

- \* 24 France services déjà déployées en Savoie (2 198 sur l'ensemble du territoire national).
- \* Plus de 37 000 demandes réalisées
- \* Plus de 220 ateliers organisés liés au numérique
- \* Plus de 90 % de taux de satisfaction
- \* Types de partenaires et accompagnements réalisés :
  - 52 % nationaux
  - 27 % propres à la France services
  - 21 % locaux



# 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

## 2.2 Les coordonnées



# France services

### Retrouvez la France services proche de chez vous :

#### Savoie (73)

##### Aime la Plagne

France services  
Versants d'Aime  
1002 avenue  
de Tarentaise  
04 79 55 31 78

##### Beaufort

France services Beaufort  
Association d'Animation  
du Beaufortain  
36 rue du Confluent  
04 79 38 33 90

##### Bourg-Saint-Maurice

France services  
Bourg-Saint-Maurice  
40 avenue de Haute  
Tarentaise  
04 84 79 04 99

##### Bozel

France services Bozel  
La Poste  
Rue Émile Machet  
04 79 55 10 44

##### Courchevel

France services  
Courchevel  
Courchevel Emploi  
372 rue des Tovets  
Immeuble La Saretta  
04 79 00 01 01

##### Entrelacs

France services Entrelacs  
Albens, Relais Grand Lac  
60 rue Joseph Michaud  
04 79 63 89 45

##### Flumet

France services Flumet  
Association  
Vivre en Val d'Arly  
354 avenue du Lac  
04 79 31 80 04

##### La Léchère

France services  
La Léchère  
Notre-Dame-  
de-Briançon  
136 place de la Gare  
04 79 09 63 77

##### La Rochette

France services  
Valgelon La Rochette  
Allée des Grillons  
04 79 65 36 02

##### Le Châtelard

France services  
Le Châtelard  
Les Amis des Bauges  
232 avenue Denis  
Therme  
04 79 54 87 64

##### Moûtiers

France services  
Moûtiers  
70 rue du Pain de Mai  
04 79 00 08 35

##### Novalaise

France services  
de Novalaise  
La Poste  
Route du Lac  
04 79 26 96 22

##### Ruffieux

France services Ruffieux  
Relais Grand Lac  
172B rue de Jerusalem -  
ZA Saumont  
04 79 63 87 45

##### Saint-Étienne de Cuines

France services  
Saint-Étienne de Cuines  
88 route de La Combe  
04 79 56 22 66

##### Saint-Pierre d'Entremont

France services  
Saint-Pierre d'Entremont  
La Poste  
Chef Lieu - Mairie  
04 79 60 74 59

##### Saint-Genix- les-Villages

France services  
Saint-Genix les Villages  
Clic & Ressources  
126 place des Tilleuls  
04 76 31 51 88

##### Saint-Pierre d'Albigny

France services  
Saint-Pierre d'Albigny  
Parc d'activité de la Gare  
L'Atelier des Quais  
04 79 25 89 83

##### Saint-Michel de Maurienne

France services Saint-  
Michel de Maurienne  
Centre Social MOSAICA  
25bis rue du Général  
Ferrié  
04 79 56 66 09

##### Ugine

France services Ugine  
Mairie d'Ugine  
Place de l'Hôtel de Ville  
04 79 37 33 00

##### Val-d'Arc

France services  
Val-d'Arc  
Association d'Animation  
du canton d'Aiguebelle  
Allée du Château Parc  
Rochette Aiguebelle  
04 79 36 37 27

##### Val-d'Isère

France services  
Val-d'Isère  
Association Vie Val d'Is  
320 rue de La Face  
04 79 06 84 78

##### Yenne

France services Yenne  
8 place du Kiosque  
04 79 36 54 70

##### France services multi-sites

##### France services Les Echelles

Entre Deux Guiers,  
Les Echelles  
04 79 36 20 65

##### France services Modane

Lanslebourg-Val Cenis,  
Modane  
04 79 05 26 67

Horaires et informations pratiques sur [france-services.gouv.fr](http://france-services.gouv.fr)

PROCHE DE VOUS, PROCHE DE CHEZ VOUS

## 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

### 2.3 Les outils

Chaque France services dispose d'outils numériques dédiés :



\* **un accès à la plateforme France services** : c'est le portail d'entrée unique et indispensable vers les autres plateformes ; elle permet également à chaque structure de saisir ses statistiques.

<https://www.franceservices.caissedesdepots.fr/>

La page d'accueil, autrement appelé « le bureau France services » comprend 4 rubriques :

- Le menu (on y trouve notamment les éléments relatifs à la structure, son suivi d'activité et compte-rendu)
- Le moteur de recherche (trouver plus rapidement les informations recherchées)
- Les informations (retrouver l'actualité des 9 opérateurs.)
- Les démarches (accéder rapidement aux démarches administratives des 9 opérateurs.)

\* **une adresse électronique au format « xxxx@yyyy.gouv.fr »**

Elle valorise le réseau à travers des adresses email génériques, uniformes et marquant leur mission de service public et permettent également aux conseillers(ères) de créer un salon sur la webconférence d'État afin d'échanger avec les usagers et les partenaires.

## 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

### 2.4 Les outils



\* **un accès à la plateforme osmose** : cette plateforme permet de récupérer la totalité des ressources disponibles (tutoriels, webinaires, contenu de formation continue, kits de communication, outils partagés), d'échanger par chat avec la communauté France services (photos, initiatives, interrogations) avec, entre autres, l'animatrice départementale et d'autres France services en dehors du département.

\* **un accès à la plateforme Administration +** (ou « A+ ») : cette plateforme permet de saisir l'un des 9 partenaires national pour résoudre des cas réellement complexes.



## 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

### 2.5 Les sites internet / messagerie électronique



Un seul site internet pour les structures labellisées :

<https://www.franceservices.caissedesdepots.fr/>

Un seul site internet pour les usagers :

<https://agence-cohesion-territoires.gouv.fr/france-services-36>

## 02. Les France services en Savoie : informations pratiques, outils & sites internet

### 2.6 Les sites internet / messagerie électronique



Toute question de la part d'une France services :

\* à propos de son activité en général ou encore pour obtenir une adresse électronique en xxxx@yyyy.gouv.fr doit être adressée par la France services à

- [animfranceservices@caissedesdepots.fr](mailto:animfranceservices@caissedesdepots.fr)

\* à propos des outils numériques mis à sa disposition par France services doit être adressée par la France services à :

- [support@aplus.beta.gouv.fr](mailto:support@aplus.beta.gouv.fr).. pour la plateforme Osmose

\* à propos de la labellisation, du déploiement du programme, des interactions avec les partenaires nationaux et l'animatrice départementale, du fonctionnement de l'itinérance peuvent être adressées à

- [pref-pcit@savoie.gouv.fr](mailto:pref-pcit@savoie.gouv.fr)



EN SAVOIE, LE PROGRAMME FRANCE SERVICES EST  
ACCOMPAGNÉ PAR :

LE PÔLE DE COORDINATION ET INGÉNIERIE  
TERRITORIALE DE LA PRÉFECTURE :

**[PREF-PCIT@SAVOIE.GOUV.FR](mailto:_PREF-PCIT@SAVOIE.GOUV.FR)**

UNE ANIMATRICE DÉPARTEMENTALE DÉDIÉE :

**[LOLIVERES@ADRETS-ASSO.FR](mailto:LOLIVERES@ADRETS-ASSO.FR)**